**Algemene Voorwaarden voor Merlote Headspa.**

**1. Afspraken en Annuleringen**

* Gemaakte afspraken kunnen niet worden geannuleerd, maar kunnen wel worden verplaatst naar een andere dag of tijd, mits dit uiterlijk **48 uur** van tevoren aan ons wordt doorgegeven.

**2. Gezondheid van de Hoofdhuid**

* Indien je last hebt van een gecompliceerde hoofdhuid, zoals jeuk, schilfers of roos, adviseren wij om te kiezen voor de **uitgebreide hoofdmassage**. Deze behandeling is speciaal ontworpen om een betere doorbloeding en ontspanning van de hoofdhuid te bevorderen, wat kan helpen bij het verlichten van deze symptomen. Er zal een hoofdhuidanalyse worden gedaan en de producten die worden gebruikt, zullen specifiek hierop worden aangepast. Dit is bij de standaard hoofdmassage niet het geval.

**3. Haarverzorging na de Behandeling**

* Na de behandeling wordt het haar **ontklit en handdoekdroog gemaakt**.
* **Let op**: Het haar zal **niet drooggeblazen** of gestyled worden na de behandeling.

**4. Betaling en Tarieven**

* Alle tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Wij behouden ons het recht voor om prijzen te wijzigen, maar je zult altijd op de hoogte worden gesteld van nieuwe tarieven voor je een afspraak maakt.

**5. Verantwoordelijkheid van de Klant**

* Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie met betrekking tot eventuele allergieën, hoofdhuidproblemen of andere medische aandoeningen die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
* Wij behouden ons het recht voor om een behandeling niet uit te voeren als wij van mening zijn dat deze schadelijk zou kunnen zijn voor je gezondheid of welzijn. In dit geval krijgt u wel uw geld terug.

**6. Hygiëne en Veiligheid**

* Wij hechten veel waarde aan hygiëne en zorgen ervoor dat alle apparatuur en producten die we gebruiken voldoen aan de hoogste standaarden.
* In geval van ziekte of andere gezondheidsklachten vragen we je om de afspraak te verzetten en niet te komen voor behandeling.

**7. Privacy en Gegevensverwerking**

* Je persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor administratieve doeleinden, zoals het plannen van afspraken en het sturen van bevestigingen of herinneringen.